## Близкое знакомство укра квартирных товарищест

Этой осенью украинцы познакомились с практикой квартирных товариществ Эстонии. Председатель правления Союза Квартирных Товариществ Эстонии **Андрес Яадла** и член правления **Урмас Марди** принимали гостей с Украины.



Проект «Поддержка реформ жилищного сектора» поддерживает Министерство иностранных дел из средств на развитие и гуманитарную помощь. Руководители товариществ Украины учатся внедрению жилищных реформ и анализируют действующие и готовящиеся законодательные акты жилищного сектора. Помимо визитов в различные учреждения, украинцы познакомились с примерами реноваций в Раквере и Таллинне, а также обсудили их со специалистами Таллиннского Технического Университета. Союз Квартирных Товариществ Эстонии и объединение Housing Ukraine подписали в Раквере меморандум о сотрудничестве, которым подтвердили продолжение плодотворного сотрудничества и обмена опытом, а также развитие конкретных программ обучения. «Полученные знания планируется использовать для составления нового профессионального стандарта и программы обучения руководителей товариществ Украины», - отметил председатель правления Союза Квартирных Товариществ Эстонии Андрес Яадла.

## Много общего

По просьбе Elamu своими впечатлениями о жилищном хозяйстве Эстонии делятся: Ольга Максименко Президент Общественного союза «Экспертная Межотраслевая Ассоциация Украины» (ЭМАУ), Эксперт по вопросам защиты прав потребителя, качества и безопасности услуг в сфере ЖКХ; Андрей Никончук Эксперт по юридическим вопросам ОС «ЭМАУ», Председатель ОС «Ассоциация профессиональных управляющих недвижимостью Украины» (АПУНУ) и Виталий Давыденко Член Квалификационного совета ОС «ЭМАУ», Руководитель органа по сертификации «Сертификационного центра «СТАНДАРТ».

Ольга Максименко призналась, что для нее это далеко не первый визит в Эстонию, но от-

метила, что каждое посещение нашей страны – это новое открытие и всегда приятные впечатления. Коллеги Ольги, впервые побывавшие в Эстонии, так же остались под хорошим впечатлением от знакомства, а некоторыми вещами даже приятно потрясены.

Ольга заметила, что у Эстонии и Украины много общего в историческом прошлом. Тем более приятно видеть, что Эстония так далеко шагнула вперед в своем развитии. В Украине много вопросов, которые требуют решения, но в целом опыт развития жилищного хозяйства Эстонии показывает, что нет ничего невозможного, все преодолимо, чего она желает и для своей страны.

Виталий Давыденко приятно удивлен удобной и продуманной инфраструктурой для всех жителей Эстонии. Также он отметил и высоко оценил слаженную работу всех других структур, и признался, что вместе с коллегами полученный опыт постарается применить на практике у себя на родине.

Андрей Никончук назвал Эстонию социально ориентированным государством. "В Эстонии гражданин – это ценность, и разные сферы общественной деятельности ориентированы именно на эту ценность. В городе Раквере гостям с Украины представилась возможность посетить детский сад. Андрей отметил, что отношение муниципалитета в частности и государства в целом показывает, что дети – это граждане государства. Государство создает все условия для безопасного и комфортного проживания в своей стране.

Ольга Максименко считает, что Эстония и Украина движутся в одном направлении в сфере обучения и аттестации кадров для управления жилищным хозяйством. Она отметила,



## инцев с практикой в Эстонии

что в Украине, как и в Эстонии, создан орган, который занимается подготовкой и аттестацией профессионалов, которые будут заняты в сфере управления жилыми домами. Бесценным для Украины, по мнению Ольги, является опыт Эстонии в сфере стандартизации.

Также Ольга заметила, что численность населения Эстонии примерно равна численности одного из районов Киева, а сама Украина в десятки раз больше, поэтому, даже владея всей теоретической информацией, в огромном государстве нужно создавать свои инструменты внедрения и управления разными сферами жизни. Например, несмотря на то, что процесс приватизации пережили оба государства, проходил он совершенно по-разному, некоторые граждане готовы сразу брать на себя ответственность за свое имущество, а некоторые не привыкли к этому или не умеют, или не хотят. И так во всех сферах, поэтому Украине нужно время. За последние пять лет были приняты 4 важных в жилищной сфере закона (Закон о праве собственности в многоквартирном доме, Закон о жилищных коммунальных услугах, Закон о коммерческом учете коммунальных услуг и Закон об энергоэффективности жилых зданий), и мы стараемся все осуществить оптимально, быстро.

## Эстонский положительный опыт

Виталий Давыденко отметил, что обучение специалистов в сфере управления жилищным хозяйством очень значимо и ценится в обеих странах. Процесс и принципы обучения очень похожи, а вот в процессе аттестации есть некоторые отличия, и у украинских коллег есть возможность перенять эстонский положительный опыт.

Андрей Никончук отметил общность двух стран в принципах управления на уровне КТ, проведении общих собраний, роли государства в виде механизмов софинансирования и реализации тех или иных государственных или муниципальных программ (в Эстонии Kredex и другие кредитные программы), которые помогают квартирным товариществам превратить свой дом в энергоэффективный объект и провести реновацию. Сильной стороной эстонского государства Андрей считает наличие политической воли в сфере жилищного хозяйства, чего пока, по его мнению, нет в Украине. Эстонское государство ответственно и внимательно относится к облику своих домов, следит за внешним видом фасадов зданий. Андрей считает очень важным, чтобы паспорта фасадов зданий были бы однотипны настольно, насколько этого желают сособ-



Делегация из Украины знакомится с многоквартирными домами Раквере. На переднем плане Андрей Никончук (справа на фото), Ханна Штефанец, Андрес Яадла и Олександр Вензель.



Андрес Яадла, Ольга Максименко и Виталий Давыденко.

ственники многоквартирного дома. Варианты «отсебятины» не разрешены на государственном уровне, все регулируется законом и общей волей собственников жилья конкретного дома. Это позволяет унифицировать и стандартизировать как внешний вид зданий, так и дисциплинировать собственника в процессе принятия коллективного решения. «Это очень важно! Сферу управления многоквартирным жильем сделали ценностью, а ценность ценят!», - отметил Андрей.



Урмас Марди и Ольга Максименко.