



Lessons Learned from Working with Stakeholders and Citizen Engagement

Sevdalina Voynova

Sofia Development Association



Co-funded by
the European Union

Този проект е получил финансиране от Програмата на Европейския съюз за действия, свързани с околната среда и климата (LIFE) по силата на Споразумение за безвъзмездна помощ № 101120723



What are the barriers?

- Legacy expectation of grant-based financing.
- Low trust in financial institutions and intermediaries.
- Collective decision-making in multifamily buildings is difficult.
- Energy efficiency benefits are poorly understood.
- Financial literacy remains uneven.
- Stakeholders often work in silos.



Co-funded by
the European Union

Този проект е получил финансиране от Програмата на Европейския съюз за действия, свързани с околната среда и климата (LIFE) по силата на Споразумение за безвъзмездна помощ № 101120723

What can be done? What works well?

- Shift from information campaigns to co-creation.
- Use trusted local intermediaries.
- Demonstrate real-life success stories.
- Simplify the customer journey.
- Develop targeted solutions for vulnerable households.
- Focus communication on everyday benefits.
- Improve homeowner association capacity.
- Work for policy continuity.



Co-funded by
the European Union

Този проект е получил финансиране от Програмата на Европейския съюз за действия, свързани с околната среда и климата (LIFE) по силата на Споразумение за безвъзмездна помощ № 101120723

Stakeholder engagement should not be taken for granted

- Tailored engagement approaches are needed for different policy areas.
- Tailored engagement approaches are needed for different stakeholder groups.
- Digital tools should complement, not replace, human interaction.
- Create long-term engagement structures.
- Embed citizen input into policy and decision-making.



Този проект е получил финансиране от Програмата на Европейския съюз за действия, свързани с околната среда и климата (LIFE) по силата на Споразумение за безвъзмездна помощ № 101120723